

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy pri poskytovaní kreatívnych služieb a digitálnych produktov značky Dyzn AI, ktorých poskytovateľom je Grigory Khamidullin, s miestom podnikania Mamateyova 1586/10, 851 04 Bratislava - Petržalka, IČO: 50 189 735, DIČ: 3120103657, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, č. živnostenského listu: 110-245915 (ďalej len „Poskytovateľ“).

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na nákup služieb fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len „Zákazník“) prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mailovej adrese magic@dyzn.ai.

1.3 Ak Zákazník pri objednávke uvedie svoje IČO, má sa za to, že nakupuje ako podnikateľ, a nie spotrebiteľ.

1.4 Orgánom dozoru nad poskytovaním služieb je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Prievozská 32, 821 05 Bratislava.

2. Objednávanie služieb a uzavretie zmluvy

2.1 Objednávanie služieb prebieha formou e-mailovej komunikácie na adrese magic@dyzn.ai, kde Zákazník uvedie rozsah požadovanej služby a identifikačné údaje potrebné na fakturáciu.

2.2 Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú dorúčením potvrdzujúceho e-mailu od Poskytovateľa Zákazníkovi, v ktorom sú odsúhlasené podmienky a termín realizácie.

2.3 Odoslaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s hlavnými vlastnosťami služby a jej celkovou cenou.

2.4 Vzhľadom na to, že služby sú poskytované podľa osobitných požiadaviek Zákazníka (na mieru), Zákazník berie na vedomie, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

3.1 Zákazník má právo zrušiť objednávku kedykoľvek pred jej dodaním. V takom prípade má Poskytovateľ právo fakturovať Zákazníkovi storno poplatok vo výške 35 % z dohodnutej ceny zákazky.

3.2 Zrušenie objednávky musí byť zaslané elektronicky na e-mailovú adresu magic@dyzn.ai.

4. Dodacie podmienky

4.1 Poskytovateľ dodá výsledok služby v lehote 1 – 4 pracovné dni pre obrazy a do 7 pracovných dní pre videoobsah, ak nie je dohodnuté inak.

4.2 V prípade technických prekážok sa Poskytovateľ zaväzuje bezodkladne informovať Zákazníka a dohodnúť sa na ďalšom postupe.

5. Platobné podmienky

5.1 Faktúra bude vystavená a zaslaná Zákazníkovi elektronicky spolu s dodaním služby.

5.2 Zákazník je povinný zaplatiť faktúru v lehote 7 dní od jej doručenia.

5.3 Ceny sú konečné. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH v tuzemsku. Pri B2B službách do EÚ/tretích krajín sa uplatňuje režim prenesenia daňovej povinnosti (Reverse Charge).

5.4 Až do úplného zaplatenia faktúry zostáva produkt vo vlastníctve Poskytovateľa a Zákazník ho nesmie komerčne užívať.

6. Korekcie a reklamácie

6.1 Zákazník je povinný skontrolovať produkty ihneď pri prevzatí a potvrdiť ich bezchybnosť do 48 hodín.

6.2 V cene sú zahrnuté 2 bezplatné kolá korekcií podľa pôvodného zadania.

6.3 Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom (Príloha č. 1).

7. Autorské práva a portfólio

7.1 Právo na komerčné využitie diela prechádza na Zákazníka až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny.

7.2 Zákazník súhlasí s použitím diela na účely portfólia Dyzn AI (napr. na YouTube, sociálnych sieťach).

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. výhradne na účely plnenia zmluvy.