

PRÍLOHA Č.

REKLAMAČNÝ PORIADOK kreatívnej laboratória Dyzn AI

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok informuje Zákazníka o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1.2 Dokument je dostupný na webovom sídle www.dyzn.ai.

2. Zodpovednosť za vady

2.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má digitálna služba pri prevzatí Zákazníkom.

2.2 Za vadu sa považuje najmä technické poškodenie súboru, nesprávne rozlíšenie alebo rozpor s písomným technickým zadáním (TZ).

2.3 Za vadu sa nepovažuje subjektívna nespokojnosť so štýlom, ak nebol vopred špecifikovaný v TZ.

2.4 Záručná doba je 24 mesiacov.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1 Reklamácia sa uplatňuje e-mailom na magic@dyzn.ai.

3.2 Zákazník musí presne označiť vadu a predložiť produkt bez vlastných zásahov.

4. Vybavenie reklamácie

4.1 Ak ide o odstrániteľnú vadu, Zákazník má právo na jej bezplatné odstránenie.

4.2 Ak ide o neodstrániteľnú vadu, Zákazník má právo na opakované poskytnutie služby alebo odstúpenie od zmluvy.

4.3 Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.